

1) Por favor haga su solicitud de desistimiento a Dieti-Natura dentro de los 14 días posteriores a la recepción de su paquete:

- Por email completando este formulario y enviandolo contacto@dieti-natura.com
- Por correo postal completando este formulario y enviandolo a Dieti-Natura, Grupo GEMA Online, S.L.- Apartado de Correos 103 - 17480 Roses - España.

2) Envíe este formulario junto con el albarán dentro de los 14 días desde el envío de su solicitud de desistimiento a la siguiente dirección.

- Devolución por un error de nuestra parte: nos hacemos cargo de los gastos de envío
- Devolución por su propia voluntad: los gastos de devolución son su responsabilidad, además, el producto debe estar en buen estado para su reventa (una vez abierto no se puede devolver)

3) Recibirá el reembolso de los productos que desea devolver, nuestro servicio de atención al cliente le enviará un email para informarle del reembolso.

Por la presente le notifico mi desistimiento del contrato sobre la venta de los productos:

A la atención de Dieti-Natura Grupo GEMA Online, S.L.
www.dieti-natura.es
Apartado de Correos 103 - 17480 Roses - España

Número de pedido*

Información situada en la parte superior izquierda de su factura

Fecha del pedido*

Información situada en la parte superior izquierda de su factura

Fecha de recepción del pedido

Nombre y apellidos*

Dirección*

Código postal*

Ciudad*

Fecha de envío*

***Campos obligatorios**

Firma*

Para ayudarnos a mejorar nuestra calidad del servicio, por favor indique el motivo de su devolución:

El producto recibido no corresponde al producto que había pedido

No recibí su pedido

Su pedido ha llegado incompleto

Otros motivos (especificar):

Su pedido ha llegado tarde

1 o más productos han llegado dañados

Ya no quiere este producto / productos

¡Nos vemos en Dieti-Natura!

Contáctenos:

900 373 528

contacto@dieti-natura.es